



AVISO DE PRIVACIDAD

TCL ELECTRONICS MÉXICO, S. DE R. L. DE C.V., en adelante **TCL**, con domicilio ubicado en calle Cuernavaca número 106, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, por ese motivo pone a sus disposición el presente Aviso de Privacidad, a efecto de garantizar la protección de sus Datos Personales.

El presente Aviso de Privacidad, tiene por objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos sean recabados y utilizados por **TCL**. El tratamiento de sus datos se lleva a cabo de conformidad con las reglas y principios establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En ese sentido le informamos que la persona encargada del tratamiento de los datos personales proporcionados será FERNANDO ALBA RAMIREZ DE ARELLANO, quien cuenta con el siguiente correo de contacto serviciomx@tclmexico.mx.

A. Las finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabaremos de su parte serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

- Dar atención a sus peticiones, consultas, quejas, solicitudes, reclamaciones y sugerencias, respecto de las relaciones contractuales, comerciales, patrimoniales y financieras que tenga con **TCL**.
- Dar atención a los procedimientos judiciales y administrativos, tramitados ante las autoridades Federales, Estatales, Municipales y de la Ciudad de México, en los que ambos seamos partes.
- Dar atención a sus solicitudes sobre información de productos y servicios de **TCL**.
- Enviar avisos sobre los cambios que pueda llegar a sufrir el presente aviso.

Igualmente, los datos personales que recabaremos de su parte serán utilizados para las siguientes finalidades no necesarias:



- Desarrollar y administrar nuestros productos y servicios.
- Proporcionar publicidad, propaganda, avisos y notificaciones sobre nuestros productos y servicios, en la medida que lo permita la ley aplicable.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades no necesarias descritas anteriormente, por favor, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección serviciomx@tclmexico.mx. En caso de que no manifieste ninguna oposición dentro de los cinco días hábiles siguientes a que conozca el presente aviso, se entenderá que expresamente autoriza a **TCL** al tratamiento de sus datos para las finalidades no necesarias.

En preciso hacer notar que nuestra página de internet, redes sociales y software pueden contar con contenidos y enlaces propiedad de terceros por lo que recomendamos ampliamente que conozca sus avisos de privacidad, en ese sentido TCL se deslinda de cualquier uso inadecuado de los datos personales proporcionados a dichos terceros ya que únicamente es y será responsable de los datos personales que le sean directamente proporcionados.

B. Transferencias de datos personales.

Su privacidad, seguridad y confianza son muy importantes, por ello hacemos de su conocimiento que los datos personales que obran en nuestro poder, así como cualquier otra información que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, será tratada por **TCL** y por aquellos terceros que por su relación contractual, comercial o de negocios con nuestra empresa, tengan la necesidad de tratar igualmente sus datos personales.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean transferidos a terceros, por favor, envíe un correo electrónico a la persona encargada cuyos datos de identificación y contacto fueron previamente establecidos. En caso de que no manifieste ninguna oposición dentro de los cinco días hábiles siguientes a que conozca el presente aviso, se entenderá que expresamente autoriza a **TCL** a transferir sus datos personales.

Igualmente, le informamos que podemos vernos obligados a compartir sus datos personales con la autoridad judicial o administrativa, ya sea federal, estatal o municipal, cuando así nos sea requerido por cualquiera de ellas en el debido ejercicio de sus funciones.

Finalmente, le informamos que en caso de que **TCL** se fusione, se divida, cambie de empresa controladora o de cualquier manera vea afectada su estructura corporativa,



sus datos personales serán transmitidos a la empresa que corresponda, salvaguardando en todo momento los derechos y obligaciones contenidos en la legislación aplicable.

C. Uso de tecnologías de rastreo.

Le informamos que en nuestra página de internet emplea cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo y seguimiento, ello con la finalidad de proporcionarle un mejor servicio, presentar publicidad y ofertas personalizadas, esto como la finalidad de ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos con estas tecnologías de rastreo consisten en: hábitos de navegación en Internet, horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet que han sido accedidas previamente a la nuestra.

Le informamos que los datos personales obtenidos a través del uso de tecnologías de rastreo pueden ser transferidos a terceros que por su relación contractual, comercial o de negocios con nuestra empresa, tengan la necesidad de tratar igualmente sus datos personales.

D. Medidas de seguridad.

TCL ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, no podemos y por ende no garantizamos que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

En ese sentido, en caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales y/o patrimoniales **TCL**, ello se le dará a conocer a través de la siguiente página WEB www.tclmexico.mx.

E. Derechos ARCO.

El titular de datos los personales puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO") respecto a sus datos personales.

De esta manera, puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación



jurídica.

Los derechos ARCO consisten en:

Acceso.- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de **TCL**, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

Rectificación.- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

Cancelación.- Que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de **TCL**. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.

Oposición.- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de **TCL**.

El ejercicio de los derechos antes referidos se podrá llevar a cabo a través del envío de una solicitud al siguiente correo electrónico serviciomx@tclmexico.mx, las referidas solicitudes deberán cumplir con los siguientes requisitos:

1. Incluir el nombre del titular, así como un domicilio y un correo electrónico para recibir y comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la representación legal del titular.
3. Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
4. Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.



La respuesta será enviada al titular vía correo electrónico, dentro de un plazo no mayor a diez días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la recepción de la solicitud. En caso de no obtener respuesta en dicho plazo, se debe entender que su solicitud ha sido resuelta en sentido negativo.

Así mismo se le hace saber que en caso de que usted llegara a acudir a las oficinas de la empresa o cualquier persona que ingrese a las mismas serán videograbadas por nuestras cámaras de seguridad e incluso se tomaran fotos con las mismas.

Se tendrá por concluido y revocado el acceso a la información por parte de **TCL**, cuando el titular así lo manifieste expresamente mediante una solicitud formulada que cumpla los mismos requisitos antes descritos en este apartado, y previo análisis del mismo se procederá a la devolución de los datos personales por parte de **TCL**.

F. Comunicación de los cambios al aviso de privacidad.

En caso de que **TCL** realice alguna modificación al presente aviso de privacidad, esto le será notificado vía correo electrónico, en la dirección que al efecto nos hubiere informado. A partir de la recepción del correo electrónico empezarán a correr los plazos para que manifieste sus oposiciones en los términos arriba descritos.

El presente aviso de privacidad se podrá poner a disposición del titular de datos personales de forma directa, mediante medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología, como correo postal, internet o vía telefónica, entre otros o de forma personal mediante la entrega física de un ejemplar por parte de un representante designado por **TCL**.

El presente aviso de privacidad se rige estrictamente por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que con la aceptación de éste Aviso se consiente en que en caso de cualquier controversia o reclamación derivada de éste, las partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México.

TCL se reserva el derecho de actualizar de forma periódica el presente aviso, y que en cuyo caso se hará de su conocimiento a través del medio arriba descrito.

Manifiesta el titular de los datos personales que entiende y acepta los términos y alcances del presente Aviso de Privacidad por lo otorga su consentimiento y



autorización para que sus datos personales sean tratados conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.